

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są sukcesywne dostawy materiałów eksploatacyjnych do urządzeń wielofunkcyjnych, drukarek i kserokopiarek na potrzeby Muzeum Narodowego we Wrocławiu i jego oddziałów w 2021 roku.

WYKAZ MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH ZOSTAŁ WYMIENIONY W SPECYFIKACJI ASORTYMENTOWO-CENOWEJ Z PODZIAŁEM NA ODDZIAŁY MUZEUM NARODOWEGO WE WROCŁAWIU.

1. **Materiały eksploatacyjne** muszą być fabrycznie nowe, oryginalne, bez śladów używania i uszkodzenia, pełnowartościowe, kompatybilne ze sprzętem, w którym mają być użytkowane. Tusze połówkowe (tzw. startery) nie będą brane pod uwagę i taka oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z OPZ.
2. Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania materiałów eksploatacyjnych regenerowanych (refabrykowanych), których proces wytwarzania ogranicza się do czynności napełniania, uzupełnienia samego wkładu danego materiału eksploatacyjnego (proszku, tuszu, itp.) i wymiany niektórych zużytych elementów mechanicznych na nowe.
3. Zamawiający zastrzega, iż po zainstalowaniu w sprzęcie, na monitorze oraz panelu kontrolnym sprzętu nie mogą pojawiać się żadne negatywne komunikaty np. o nieoryginalności zastosowanego materiału (w przypadku gdy produkt oryginalny posiada wbudowany układ scalony, który monitoruje proces druku i zużycie tuszu/tonera, produkt równoważny musi posiadać analogiczny element).
4. W przypadku stwierdzenia, w trakcie użytkowania dostarczonych materiałów, słabej jakości druku, wydajności mniejszej niż deklarowana lub jeżeli Zamawiający stwierdzi iż przedmiot zamówienia jest wadliwy, Wykonawca zobowiązuje się do gwarancyjnej wymiany produktu na nowy, wolny od wad w terminie do 2 dni od momentu uznania reklamacji na własny koszt. Za wadliwy produkt uznaje się w szczególności:
 - a) Wysypywany lub wysypujący się tusz/toner, pobrudzone elementy obudowy lub części mechaniczne oferowanego produktu, a także produkt brudzący papier po jego zainstalowaniu w urządzeniu drukującym lub części użyte do jego produkcji noszą ślady użytkowania
 - b) Wszelkie pojawiające się na urządzeniu lub pulpicie roboczym stanowiska pracy informacje o braku możliwości użycia zastosowanego tonera/tuszu powodujące niemożność skorzystania z funkcji drukowania lub kopiowania
 - c) Po zainstalowaniu w sprzęcie, na monitorze oraz panelu kontrolnym sprzętu pojawiają się negatywne komunikaty,
 - d) Zanieczyszczenie sprzętu drukującego powodujące konieczność czyszczenia i konserwacji wszelkich części i mechanizmów urządzenia.
5. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu spowodowane używaniem zaoferowanych materiałów eksploatacyjnych, niezależnie od tego czy sprzęt jest objęty gwarancją producenta czy w okresie pogwarancyjnym.
6. W przypadku dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, których użycie spowoduje uszkodzenie urządzenia drukującego, potwierdzone przez przedstawiciela autoryzowanego serwisu producenta urządzeń – Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia tych uszkodzeń w autoryzowanym serwisie producenta urządzeń na swój koszt w terminie do 7 dni od daty pisemnego zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego oraz do zwrotu kosztów związanych z wydaniem opinii/ekspertyzy.
7. W przypadku gdy czas naprawy urządzenia przekroczy 3 dni robocze, na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na czas naprawy urządzenie zastępcze o takich samych lub wyższych parametrach i funkcjonalności na koszt Wykonawcy.
8. W przypadku trwałego uszkodzenia urządzenia drukującego, Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia fabrycznie nowego urządzenia o takich samych lub wyższych parametrach lub zwrotu kosztów brutto zakupu nowego urządzenia takiego samego lub innego o takim samym lub nie gorszym standardzie i funkcjonalności oraz takich samych parametrach lub parametrach lepszych.
9. W przypadku gdy toner spowoduje zabrudzenie mechaniczne urządzenia przez wysypujący się wkład barwiący, Wykonawca zobowiązany będzie do oczyszczenia urządzeń w miejscu ich eksploatacji na własny koszt w terminie do 48 godzin od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć materiały eksploatacyjne spełniające wymagania Zamawiającego partiami – w formie sukcesywnych zamówień, w zależności od potrzeb Zamawiającego. Wielkość i termin dostarczania każdej partii materiałów eksploatacyjnych będzie wynikać z jednostronnej dyspozycji Zamawiającego, która przesłana będzie Wykonawcy drogą elektroniczną. Dostawy częściowe należy zrealizować zgodnie ze zadeklarowanym ofercie terminem realizacji dostaw.

11. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia materiałów eksploatacyjnych do siedziby Zamawiającego na swój koszt.
12. Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru kaset po zużytych materiałach eksploatacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę z magazynu Zamawiającego na swój koszt.
13. Zamawiający w trakcie realizacji umowy zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy przedłożenia Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od momentu wezwania następujących dokumentów:
 - a) wyniki testów jakościowych i wydajnościowych przeprowadzonych według standardu ISO/IEC 19752 dla tonerów monochromatycznych do drukarek laserowych w postaci certyfikatu (zaświadczenia),
 - b) wyniki testów jakościowych i wydajnościowych przeprowadzonych według standardu ISO/IEC 19798 dla tonerów kolorowych do drukarek laserowych w postaci certyfikatu (zaświadczenia),
 - c) wyniki testów jakościowych i wydajnościowych przeprowadzonych według standardu ISO/IEC 24711 dla wkładów atramentowych (tuszy) w postaci certyfikatu (zaświadczenia).

ZAMAWIAJĄCY NIE DOPUSZCZA MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE RÓWNOWAŻNE .