

Istotne postanowienia umowy

zawarta w dniu..... 2021 r. we Wrocławiu pomiędzy:

Muzeum Narodowym we Wrocławiu, pl. Powstańców Warszawy 5, 50-153 Wrocław, oddział Muzeum Sztuki Współczesnej przy ul. Wystawowej 1, 51-618 Wrocław wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RNIK 65/2006 NIP: 8960006069, REGON: 000278468 zwanym dalej Zamawiającym,

reprezentowanym przez:

Dyrektora Naczelnego – Dr hab. Piotra Oszczanowskiego

Głównego Księgowego – mgr Joannę Domasik,

firmą _____ wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w _____, _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: _____; NIP: _____; REGON: _____; z siedzibą: _____

lub

Panią/Panem _____; prowadzącą(-ym) działalność gospodarczą pod firmą: _____, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; NIP: _____; REGON: _____, z siedzibą: _____

zwanym dalej Wykonawcą,

Niniejsza umowa(dalej: „umowa”) została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z ustawą z dn. 11.09.2019r. Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zmianami)– numer postępowania DZP/271/2/2021 (Część III zamówienia pn. „Świadczenie usługi kompleksowego sprzątnia oddziałów Muzeum Narodowego we Wrocławiu: obiektu Muzeum Panorama Raclawicka oraz obiektu Muzeum Sztuki Współczesnej wraz z terenami przyległymi oraz wykonywanie cyklicznych usług sprzątnia w zakresie utrzymania czystości w Muzeum Narodowym we Wrocławiu i Muzeum Etnograficznym przez 24 m-ce”), o następującej treści:

§ 1**Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie cyklicznych usług sprzątnia w zakresie utrzymania czystości w Muzeum Narodowym we Wrocławiu i Muzeum Etnograficznym (zwanymi dalej „Obiektami”) **przez 24 miesiące**. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy został określony w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1 do umowy**.
2. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy, o którym mowa w § 5 ust. 6 lit. a) umowy przy użyciu własnego sprzętu i materiałów oraz własnych środków chemicznych, myjących, czyszczących i dezynfekujących zapewniających należyte wykonanie usługi, a przedmiot umowy, o którym mowa w § 5 ust. 6 lit. b) umowy zabezpiecza Zamawiający.
3. Zamawiający wymaga, żeby wszystkie prace fizyczne bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy (czynności sprzątnia i utrzymania czystości), których wykonywanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy, były wykonywane przez osoby zatrudnione na umowę o pracę. Zamawiający pozostawia w gestii Wykonawcy lub podwykonawcy ustalenie wymiaru czasu pracy oraz liczby osób

CZEŚĆ III

zaangażowanych w wykonanie przedmiotu niniejszej umowy. Obowiązek zatrudnienia na umowę o pracę nie dotyczy Koordynatora.

4. Wykonawca przed podpisaniem umowy przedłoży Zamawiającemu oświadczenie o zawarciu umów o pracę dla każdej zatrudnionej osoby, mającej realizować przedmiot umowy w sposób, o którym mowa powyżej w ust. 3.
5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje stosowną wiedzą i doświadczeniem, odpowiednią bazą i środkami do wykonania przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się do wykonania umowy z należytą starannością.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z warunkami wynikającymi z przepisów technicznych, przepisami bhp i p. pożarowymi, zgodnie z aktualnymi przepisami Ustawy z dnia 12 grudnia 2012 r. o odpadach oraz zasadami rzetelnej wiedzy technicznej i ustalonymi zwyczajami, przestrzegając jednocześnie przepisów organizacyjno-technicznych obowiązujących na terenie Obiektów, Wykonawca oświadcza, że te przepisy są mu znane.

§2

Zasady realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z jej treścią, wymaganiami specyfikacji warunków zamówienia do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr numer postępowania DZP/271/2/2021 oraz ofertą z dnia.....
2. Wykonawca dostosowuje technologię sprzątanía i mycia do rodzaju nawierzchni, z której usuwane są wszelkie zanieczyszczenia.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikłe z zastosowania do realizacji usługi środków nieodpowiednich, pozbawionych stosowanych atestów i świadectw higienicznych lub użycie tych środków niezgodnie z instrukcją producenta.
4. Do wykonania przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 5 ust. 6 lit. a) umowy Wykonawca zobowiązuje się zapewnić w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1, we własnym zakresie niezbędny sprzęt oraz środki czystości wysokiej jakości do powszechnego stosowania, o jakości i ilości zapewniającej skuteczność wykonywanych prac.
5. Zapewnione i używane środki czystości przez Wykonawcę powinny posiadać odpowiednie atesty dopuszczające do stosowania w pomieszczeniach stale użytkowanych przez ludzi, niepowodujących niszczenia sprzętu, urządzeń i powierzchni czyszczonych, spełniających wymogi BHP oraz ppoż. Celem wykonywania prac objętych przedmiotem zamówienia będą wykorzystywane urządzenia o odpowiednim stanie technicznym, których działanie nie zagraża zarówno osobom wykonującym te prace, jak i użytkownikom Obiektów.
6. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi atesty na środki i urządzenia stosowane do wykonania usługi.
7. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi dotyczące wykonywania Umowy zgłaszane przez Zamawiającego.

§ 3

Uprawnienia i Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający ma prawo:
 - a) dokonywać kontroli jakości świadczonej usługi oraz prawo do kontroli wszystkich środków i narzędzi używanych do realizacji przedmiotu umowy. W przypadku stwierdzenia, że środki i narzędzia są złej jakości, a ich używanie nie przynosi oczekiwanych efektów, Zamawiający ma prawo żądać zmiany używanych narzędzi i środków czystości;
 - b) zgłaszać zastrzeżenia i żądać od Wykonawcy usunięcia każdego pracownika, który zdaniem Zamawiającego zachowuje się niewłaściwie lub jest niekompetentny i niedbały w wykonywaniu swojej pracy.
2. W przypadku, gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje przedmiot Umowy, o stwierdzonych zaniedbaniach Zamawiający niezwłocznie poinformuje Koordynatora.

CZEŚĆ III

3. Jeżeli Wykonawca, pomimo poinformowania przez Zamawiającego o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usługi, nie usunie wskazanych przez Zamawiającego uchybień w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną, o której mowa w § 9 ust. 1 lit.. c).
4. Zamawiający zobowiązuje się zapoznać Wykonawcę lub wskazanego pisemnie przedstawiciela Wykonawcy ze specyfiką Obiektów.
5. Zamawiający zapewni Wykonawcy możliwość dostępu do wszystkich pomieszczeń, które są potrzebne do świadczenia Usługi.
6. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy nieodpłatnie energii elektrycznej i wody na potrzeby realizacji przedmiotowej umowy, wydzielenia odrębnego pomieszczenia, w którym Wykonawca będzie mógł przechowywać sprzęt i środki czystości niezbędne do wykonania przedmiotowej umowy.
7. Zamawiający wskazuje miejsce składowania odpadów z pojemnikami na poszczególne rodzaje odpadów na terenie obiektów.

§ 4

Odbiory

1. Każda czynność wykonana w ramach przedmiotu zamówienia, będzie potwierdzona przez upoważnionych przedstawicieli obu stron protokołem odbioru sporządzonym przez Wykonawcę wg wzoru stanowiącego **załącznik nr 4 do umowy dla Muzeum Narodowego we Wrocławiu i załącznik nr 5a oraz 5b do umowy dla Muzeum Etnograficznego**.
2. Odbiór, o którym mowa w ust. 1, będzie potwierdzeniem utrzymania czystości Obiektów na właściwym poziomie i zgodnie z umową.
3. W przypadku stwierdzenia wadliwego wykonania prac Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na ich usunięcie. Nie usunięcie stwierdzonych wad w wyznaczonym terminie będzie skutkowało naliczeniem kar umownych zgodnie z § 9 ust. 1 lit. e.
4. Protokoły, o których mowa w ust.1, będą podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.
5. Faktura, do której nie będą dołączone protokoły odbioru prac, nie zostanie przez Zamawiającego zaakceptowana i będzie odesłana Wykonawcy do uzupełnienia.

§ 5

Zasady realizacji Umowy – Personel

1. Przedmiot umowy będzie realizowany przez pracowników Wykonawcy (Personel) w takiej ilości osób, która zapewni należyte wykonanie umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany wyznaczyć osobę, zwaną Koordynatorem, która będzie pełnić stały nadzór nad pracą wszystkich osób sprzątających. Koordynator będzie utrzymywać bezpośredni stały kontakt z przedstawicielem Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że upoważnia Pana(Panią) _____ e-mail: _____ do pełnienia funkcji Koordynatora prac personelu sprzątającego, odpowiedzialnego za kontakty z Zamawiającym w związku z realizacją Umowy.
4. Koordynator zobowiązany będzie:
 - a) utrzymywać stały telefoniczny kontakt z przedstawicielem Zamawiającego,
 - b) dojechać do siedziby Zamawiającego na każde jego telefoniczne wezwanie w związku ze zgłoszeniem nieprawidłowości w ciągu godziny (*zgodnie z ofertą Wykonawcy*),
 - c) co najmniej dwa razy w okresie sprząwania w Obiektach osobiście kontrolować personel sprzątający w siedzibie Zamawiającego. Fakt ten musi zostać odnotowany w protokole odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
5. Wszystkie prace związane z utrzymaniem czystości w Obiektach oraz wykonywaniem usług porządkowych oraz dyżurów porządkowych w Muzeum Etnograficznym muszą odbywać się w godzinach i terminach opisanych w Załączniku nr 1 Opisie przedmiotu zamówienia.

CZEŚĆ III

6. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia cyklicznych usług sprzątanego w zakresie:
 - a) usług związanych z utrzymaniem czystości w Obiektach – w wymiarze określonym Umową oraz OPZ oraz
 - b) usług porządkowych oraz dyżurów porządkowych w Muzeum Etnograficznym (związanych min. z imprezami i wydarzeniami artystycznymi oraz zastępowaniem osoby sprzątajacej w czasie jej nieobecności) w wymiarze wynikających z zapotrzebowania Zamawiającego, rozliczanych stawką godzinową zgodnie z ofertą Wykonawcy na podstawie zamówień składanych przez Zamawiającego zgodnie z ust. 7. Maksymalna liczba godzin pracy w zakresie tych usług zleconych w trakcie trwania Umowy wynosi do 150 h.
7. Zamawiający zgłasza Wykonawcy za pośrednictwem Koordynatora zapotrzebowanie na związane z utrzymaniem czystości w Obiektach oraz usługi porządkowe lub dyżury porządkowe, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług sprzątanego w zakresie wynikającym z przekazanych przez Zamawiającego informacji.
8. Wykonawca zapewni stabilny skład Personelu sprzątajacego. Lista pracowników (zwana wykazem personelu), w ilości zapewniającej należyte wykonanie przedmiotu umowy, którzy będą świadczyć usługę na terenie Obiektów stanowi **załącznik nr 2 do umowy**. Każda zmiana osób wchodzących w skład Personelu wymaga zgody Zamawiającego. Powyższe nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
9. Wykaz personelu wykonującego przedmiot umowy zawiera co najmniej imię i nazwisko oraz zakres przydzielonych czynności. Wykaz ten powinien być na bieżąco aktualizowany tj. nie później niż przed dopuszczeniem przez Wykonawcę nowego pracownika do świadczenia usług na podstawie umowy. Każdorazowo przy aktualizacji wykazu Wykonawca zobowiązany jest również do złożenia oświadczenia, o którym mowa w § 1 ust. 4 umowy.
10. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia, że osoby realizujące usługi na podstawie Umowy zapoznały się z dostarczonymi przez Zamawiającego instrukcjami i zarządzeniami dotyczącymi funkcjonowania Obiektów i topografią Obiektów.
11. Wymiana przez Wykonawcę pracowników z listy w okresie trwania umowy może nastąpić tylko na pisemny jego wniosek złożony do Zamawiającego z podaniem przyczyny takiej wymiany. Zamawiający zaakceptuje zmiany osobowe personelu sprzątajacego proponowane przez Wykonawcę w następujących przypadkach:
 - a) porzucenie pracy przez pracownika lub rozwiązanie umowy o pracę z pracownikiem na wniosek pracownika;
 - b) naganne zachowanie w trakcie wykonywania pracy na obiekcie Zamawiającego;
 - c) niestosowanie się do przepisów BHP i Ppoż.;
 - d) nienależyte wykonywanie powierzonych obowiązków, skutkujących naliczeniem kar przez Zamawiającego;
 - e) nie stosowanie się do poleceń pracowników nadzoru operacyjnego Wykonawcy;
 - f) samowolne opuszczanie miejsca pracy w godzinach świadczenia pracy na obiekcie Zamawiającego;
 - g) długotrwała choroba pracownika;
 - h) zgon pracownika.
12. Zamawiający ma prawo do składania wniosku o wyłączenie pracownika w terminie 2 dni, bez podania przyczyn. Wymiana pracownika na prośbę Zamawiającego nie powoduje naliczenia kary umownej, o której mowa w lit. § 9 ust. 1 lit. f).
13. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby realizujące usługi na podstawie Umowy są osobami niekaranymi. Za osobę niekaraną uważa się w szczególności osobę, która nie została skazana za przestępstwo lub wykroczenie prawomocnym wyrokiem sądu.
14. Wykonawca oświadcza, że osoby wchodzące w skład Personelu, posiadają orzeczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do pracy, w tym do wykonywania prac na wysokości i wykonywania czynności niezbędnych do wykonania zamówienia z wykorzystaniem urządzeń i sprzętu o wadze większej niż 10 kg, a także będą przeszkolone pod względem przepisów udzielania

CZEŚĆ III

- pierwszej pomocy, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych, przez uprawnione podmioty i przestrzegać ich będą podczas wykonywania pracy.
15. Wykonawca i jego Personel zobowiązani są stosować się do wszelkich instrukcji, regulaminów, procedur i zaleceń ze strony Zamawiającego. Wykonywane przez Wykonawcę i jego Personel usługi, mogą zostać przerwane na wyraźne żądanie Zamawiającego, gdy będzie to podyktowane względami bezpieczeństwa osób lub mienia lub w przypadku, gdy personel Wykonawcy będzie wykonywał usługę w sposób naruszający postanowienia niniejszej umowy.
 16. Wykonawca wyposaży Personel w ubrania robocze dostosowane do charakteru miejsca świadczenia przedmiotu umowy i rodzaju wykonywanych prac oraz zadba o utrzymywanie ich w dobrym stanie przez cały czas trwania umowy.
 17. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w § 1 ust. 3 Umowy. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
 18. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym, w tym wezwaniu terminie (nie krótszym niż 3 dni robocze) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej oświadczenia i dokumenty w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w § 1 ust. 3 Umowy czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - a) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę, zakresu obowiązków i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
 19. Niezłożenie przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, żądanych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 1 ust. 3 czynności. W przypadku niezatrudnienia w trakcie realizacji przedmiotu umowy osób, o których mowa w zdaniu pierwszym lub nieprzedstawienia Zamawiającemu na jego żądanie dokumentów poświadczających zatrudnienie tej osoby na umowę o pracę w trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną określoną w § 9 ust. 1 lit. h) – przy każdym wezwaniu.
 20. Ponadto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli spełnienia przez Wykonawcę powierzonego wymagania poprzez zlecenie przeprowadzenia kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
 21. Zapisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio gdy zatrudniającym Personel jest podwykonawca.

CZEŚĆ III

§ 6

Przedstawiciele Stron

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za prawidłową realizacją umowy jest:
p. e-mail
2. Zamawiający i osoby przez niego upoważnione mają prawo wydawania Personelowi Wykonawcy doraźnych poleceń o charakterze porządkowym lub dyscyplinarnym pod warunkiem, że są one zgodne z przepisami prawa.
3. Bieżący nadzór nad realizacją niniejszej umowy będzie sprawował ze strony:
 - a) Zamawiającego:
 - w zakresie Muzeum Narodowego we Wrocławiu p....., e-mail:,
 - w zakresie Muzeum Etnograficznego p....., e-mail:,
 - b) Wykonawcy: Koordynator p....., e-mail:
4. Zmiana osób wskazanych w ust. 3 powyżej może nastąpić w formie pisemnej i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 7

Ubezpieczenie

1. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualną polisę ubezpieczeniową na kwotę nie mniejszą niż 5 000 000 PLN (słownie: pięć milionów milion PLN) z tytułu odpowiedzialności cywilnej (kontraktowej i deliktowej) nrwystawionej przez:.....na okres.....z tytułu szkód w związku z wykonywaniem czynności wynikających z niniejszej umowy (kserokopie polisy należy przedłożyć w dniu zawarcia umowy). Polisa powinna obejmować w szczególności szkody związane z działaniem lub zaniechaniem Personelu, a także odpowiedzialność wobec osób trzecich, które poniosły szkodę w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę.
2. Kopia Polisy o której mowa w ust.1 powyżej stanowi **Załącznik nr 3 do umowy**.
3. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy, posiadać ważną polisę, a kopie kolejnych polis będzie dostarczał Zamawiającemu najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania poprzedniej polisy OC. Brak aktualnej polisy OC uprawnia Zamawiającego do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę jednego z postanowień, o których mowa powyżej Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym oraz do nałożenia kary umownej w wysokości 100,00 złotych netto (słownie: sto złotych) za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu odnowionej polisy.
4. W razie zaistnienia zdarzenia powodującego zniszczenie lub uszczuplenie mienia Zamawiającego, Strony umowy zobowiązane są do niezwłocznego podjęcia czynności wyjaśniających oraz sporządzenia z nich stosownego protokołu. Określenie wysokości poniesionych szkód nastąpi w protokole strat podpisanym przez obie Strony. Protokół strat będzie stanowić podstawę ustalenia wysokości odszkodowania.

§ 8

Odpowiedzialność cywilna

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego na zasadzie ryzyka za swój Personel jak za działania własne, w szczególności odpowiada za wszelkie szkody osobowe i na mieniu spowodowane przez Personel Wykonawcy, powstałe podczas lub w związku ze świadczeniem przez Wykonawcę Usługi w ramach niniejszej Umowy.
2. Zgłoszenie szkody następuje w formie protokołu sporządzonego w dniu jej stwierdzenia, lecz nie później niż w ciągu 48 godzin od podjęcia wiadomości o szkodzie przez Zamawiającego, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.

CZEŚĆ III

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w nadzorze za personel w przypadku dopuszczenia się przez ten personel kradzieży w Obiektach Zamawiającego.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie swoich zobowiązań ani za szkody poniesione przez Zamawiającego, jeśli sytuacja taka jest następstwem działania siły wyższej, tj. okoliczności, o których nie wiedziała lub nie mogła ich przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności ze względu na zmianę przepisów, wojny, strajki, akty terroru, klęski żywiołowe albo inne zdarzenia, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności i na które nie ma wpływu.

§ 9

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 10 ust.1 ;
 - b) w przypadku nieuzasadnionego przekroczenia wskazanego w § 5 ust. 4 lit. b czasu przyjazdu Koordynatora do siedziby Zamawiającego – w wysokości 100,00 PLN brutto za każdą godzinę zwłoki;
 - c) w przypadku nieusunięcia wad stwierdzonych po przybyciu Koordynatora w wyznaczonym terminie – w wysokości 100, 00 zł brutto za każdą godzinę zwłoki;
 - d) w przypadku konieczności wymiany maszyny sprzątającej, jeśli nastąpi ona później niż w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia – w wysokości 100,00 PLN brutto za każdy dzień zwłoki;
 - e) w przypadku nie usunięcia wad stwierdzonych w protokole odbioru w wyznaczonym terminie, w wysokości 1% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
 - f) za niezasadną wymianę przez Wykonawcę pracownika z listy (stanowiącej załącznik nr 2) w całym okresie trwania umowy niewynikającą z przyczyn obiektywnych lub losowych wymienionych w § 5 ust. 10 Umowy będzie naliczana kara umowna w wysokości 750 PLN brutto za każdego wymienionego pracownika.
 - g) w przypadku niedotrzymania terminu w przedłożeniu Zamawiającemu dokumentów o których mowa w § 5 ust. 15 Umowy wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 10 ust 1, za każdy dzień zwłoki oraz za każdy dokument z osobna,
 - h) w przypadku określonym w § 5 ust. 18 umowy tj. niezatrudnienia w trakcie realizacji przedmiotu umowy osób/osoby na umowę o pracę wskazanych w wykazie personelu, o którym mowa w § 5 ust. 8 Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 10 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek.
 - i) z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 15 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 10 ust 1, w szczególności w przypadkach opisanych w § 14 ust. 2 Umowy
 - j) w przypadku zwłoki w dostarczeniu umowy z podwykonawcą – kara umowna w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki;
 - k) w przypadku braku zmiany umowy z podwykonawcą w okolicznościach wskazanych w §12 ust. 9 – 1.000,00 zł za każdy przypadek.
2. W przypadku jednokrotnego bezskutecznego pisemnego wezwania do wykonania lub należytego wykonania obowiązków, potwierdzonego stosownym protokołem lub notatką, Zamawiającemu przysługuje oprócz kar umownych określonych w ust. 1 lit. c)-e), prawo zlecenia wykonania prac innemu wykonawcy (wykonanie zastępcze). O potrzebie wykonania prac w trybie zastępczym Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie, a kosztami wykonania tych prac zostanie obciążony Wykonawca.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego, z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, w wysokości 15% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 10 ust 1, za wyjątkiem

CZEŚĆ III

wystąpienia sytuacji przedstawionej w art. 456 ust. 1 lit. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, o której mowa w § 14 ust. 3 lit. a) Umowy.

4. Naliczone przez Zamawiającego kary umowne, będą potrącane z faktur wystawianych przez Wykonawcę. W przypadku nie wystawienia faktury (co uniemożliwi potrącenie kar), Wykonawca zostanie wezwany do wpłacenia naliczonej kary umownej na konto bankowe Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.
5. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych w przypadkach określonych powyżej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ukończenia jakichkolwiek obowiązków i zobowiązań wynikających z umowy. Każda z kar wymienionych powyżej jest niezależna od siebie, a Strony mają prawo dochodzić każdej z nich niezależnie od pozostałych. Wysokość łączna naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia umownego brutto.
6. Niezależnie od kar umownych określonych w umowie, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych zgodnie z Kodeksem cywilnym, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 10

Wynagrodzenie

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie całości przedmiotu umowy, zgodnie ze złożoną ofertą wynosi: zł brutto (słownie:00/100), w tym należny podatek VAT. Kwota wynagrodzenia wskazana powyżej obejmuje:
 - a) [...] netto [...] brutto tytułem wynagrodzenia za wykonywanie cyklicznych usług utrzymania czystości Obiektu Muzeum Narodowego we Wrocławiu,
 - b) [...] netto [...] brutto tytułem wynagrodzenia za wykonywanie cyklicznych usług sprzątania Obiektu Muzeum Etnograficzne,
 - c) [...] netto [...] brutto tytułem wynagrodzenia za usługi porządkowe oraz dyżury porządkowe, w wymiarze do 150 godzin, o których mowa w § 5 ust. 6 lit. b), obliczone w oparciu o stawkę za jedną godzinę w wysokości: zł netto (słownie:00/100) plus należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszystkie czynności określone przez Zamawiającego w § 1 Umowy, w tym w Załączniku nr 1 do Umowy oraz wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, jak również w nim nie ujęte, a bez których nie można wykonać przedmiotu Umowy, w tym: koszty transportu, dojazdu do miejsca wykonywania usługi, koszty świadczenia usług.
3. Wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa powyżej w ust.1 lit. a) płatne będzie w równych ratach w czasie trwania niniejszej umowy, zgodnie z przedstawionym przez Wykonawcę - „Harmonogramem płatności” - Załącznikiem nr 6 do Umowy. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym jest okres od dnia danego miesiąca (*dzień i miesiąc, od których obowiązuje umowa*) do dnia następnego miesiąca (*dzień, który datą odpowiada początkowemu dniowi obowiązywania umowy*).
4. Wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa powyżej w ust. 1 lit. a) będzie wypłacane raz w ww. okresie rozliczeniowym, w wysokości 1/24 ogólnej wartości wynagrodzenia, o którym mowa powyżej w ust. 1 lit. a), w kwocie:
..... zł netto / 1 okres rozliczeniowy (słownie: zł.)
powiększonej o podatek VAT w wysokości, zł. (słownie: zł.)
łącznie z podatkiem VAT zł. brutto (słownie: zł.),
na podstawie faktury wystawionej w terminie do 15-tego dnia każdego miesiąca, następującego po miesiącu, w którym Wykonawca świadczył usługi.
5. Wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa powyżej w ust. 1 lit. b) będzie wypłacane 2 razy w okresie obowiązywania umowy (tj. 1 raz na 12 m-cy) wysokości 1/2 ogólnej wartości wynagrodzenia, o którym mowa powyżej w ust. 1 lit. b), w kwocie:

CZEŚĆ III

..... zł. netto / 1 raz (słownie: zł.)
powiększonej o podatek VAT w wysokości, zł. (słownie: zł.)
łącznie z podatkiem VAT zł. brutto (słownie: zł.),
po wykonaniu usługi mycia okien wg wykazu okien w OPZ i warunków umowy i potwierdzeniu tego faktu protokołem odbioru, wg wzoru załącznika nr 5a.

6. Wynagrodzenie za usługi porządkowe oraz dyżury porządkowe (ust. 1 lit c) wyliczone będzie według faktycznie wykonanych godzin w danym okresie rozliczeniowym, na podstawie protokołu odbioru, wg wzoru załącznika nr 5b. Zamawiający wymaga, aby wyliczone wynagrodzenie za wykonane prace dodatkowe, o których mowa powyżej w ust. 1 lit. c) było ujęte jako osobna pozycja na fakturze.
7. Zamawiający dokona na rzecz Wykonawcy płatności po wykonaniu usługi i uznaniu przez Zamawiającego, iż została wykonana należycie, zgodnie z procedurą opisaną w § 4 Umowy. Podstawą wystawienia faktury są protokoły, o których mowa w § 4 umowy, które Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do faktury.
8. Płatność nastąpi przelewem na podstawie, prawidłowo wystawionej faktury, w terminie 14 dni od daty doręczenia faktury. Za dzień płatności uważa się dzień dokonania dyspozycji bankowej przez Zamawiającego.

§ 11

Obowiązki Umowy

1. Umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy od dnia wskazanego w ust. 2.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem

§ 12

Podwykonawcy

1. *Wykonawca realizuje umowę samodzielnie. /Wykonawca zamierza zlecić podwykonawcom następujący zakres prac: Podwykonawca jest podmiotem, na zasobach którego Wykonawca polegał w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.¹*
2. Wykonawca realizujący przedmiot umowy przy udziale podwykonawców ponosi na zasadzie ryzyka pełną odpowiedzialność za ich działania (działania zawinione i niezawinione) lub zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania, jak za swoje własne.
3. Wykonawca może:
 - a) powierzyć realizację części przedmiotu umowy Podwykonawcom, mimo nie wskazania w ofercie takiej części do powierzenia Podwykonawcom, z zastrzeżeniem ust. 4.
 - b) wskazać inny zakres podwykonawstwa, niż przedstawiony w ofercie, z zastrzeżeniem ust. 4,
 - c) wskazać innych Podwykonawców niż przedstawieni w ofercie,
 - d) zrezygnować z Podwykonawstwa.
4. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany lub odsunięcia podwykonawcy, jeżeli w szczególności: sprzęt techniczny, środki czystości, osoby i kwalifikacje, którymi dysponuje podwykonawca, nie spełniają warunków lub wymagań dotyczących podwykonawstwa, określonych w SWZ lub nie dają rękojmi należytego wykonania powierzonej Podwykonawcy części zamówienia.
5. Wykonawca może dokonać zmiany innego podmiotu, o którym mowa w ust. 1 jedynie za uprzednią zgodą Zamawiającego, akceptującego nowy podmiot. Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo podać Zamawiającemu nazwę, dane kontaktowe oraz przedstawicieli,

¹ Zgodnie z treścią oferty wybranego wykonawcy

CZEŚĆ III

podwykonawców oraz zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do tych informacji.

6. Umowy Wykonawcy z podwykonawcą powinny być zawarte w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, umów z podwykonawcami.
7. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą
8. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania prac przez Podwykonawcę/Podwykonawców.
9. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z §15 ust. 1 lit. h jest zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§ 13

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie: w kwocie brutto
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 ustala się w wysokości 3% ceny brutto oferty Wykonawcy z dnia
3. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności w przypadku konieczności wynajęcia do usługi sprzątnia innego podmiotu (wykonanie zastępcze).
4. Zamawiający może z zatrzymanych kwot dokonywać wszelkich potrąceń na poczet poniesionych przez Zamawiającego kosztów oraz dla wyrównania poniesionych przez Zamawiającego strat, a także potrącać wszelkie należności przysługujące Zamawiającemu w stosunku do Wykonawcy.
5. Wykonawca zostanie zwolniony z zabezpieczenia należytego wykonania umowy (100%) w ciągu 30 dni od dnia wykonania umowy przez Wykonawcę i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonaną.
6. Zamawiający uzna zamówienie na należycie wykonane po przepracowaniu ostatniego okresu rozliczeniowego objętego niniejszą umową.
7. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w pieniądzu, Zamawiający zwróci je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym będzie ono przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.

§ 14

Wypowiedzenie Umowy

1. W przypadku wypowiedzenia umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia Wykonawca zobowiązany będzie w okresie wypowiedzenia do realizacji usług na warunkach określonych niniejszą umową.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy:
 - a) Wykonawca nie będzie kontynuował ubezpieczenia OC, zgodnie z § 7 niniejszej Umowy;
 - b) w razie stwierdzenia nie wykonania lub nienależytego wykonania usług określonych w Umowie przez Wykonawcę pomimo pisemnego jednokrotnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania tych usług w wyznaczonym terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego.

CZEŚĆ III

- c) w razie stwierdzenia naruszenia przez niego postanowień Umowy pomimo pisemnego jednokrotnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania postanowień Umowy w wyznaczonym terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni:
 - a) od powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
 - b) powzięcia wiadomości o okolicznościach określonych w art. 456 ust. 1 lit. 2 Pzp.
4. W przypadku rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia z uwagi na upływ terminu, na jaki została zawarta, Strony zobowiązują się do dokonania wzajemnych rozliczeń w terminie nie dłuższym niż w ciągu miesiąca, licząc od dnia rozwiązania (wygaśnięcia) Umowy.
5. W przypadku zaistnienia sytuacji, o których mowa powyżej Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu prawidłowego wykonania części umowy.
6. Powyższe uprawnienia Zamawiającego nie uchybiają możliwości odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
7. Rozwiązanie umowy następuje z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Rozwiązanie w trybie natychmiastowym wymaga podania przyczyny rozwiązania.

Zmiana umowy

§15

1. Zamawiający, zgodnie z art. 455 ust. 1 lit. 1 ustawy Pzp dopuszcza zmianę Umowy bez przeprowadzania nowego postępowania, w następujących sytuacjach :
 - a) działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie przedmiotu Umowy, które to działania nie są zależne od którejkolwiek ze Stron;
 - b) uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu Umowy proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego, w tym także zwiększenia bądź zmniejszenia liczby osób sprzątających; w zakresie sposobu wykonania przedmiotu Umowy, Zamawiający zastrzega możliwość zmiany rozkładu dni i godzin świadczenia usług, wskazanych w OPZ w okolicznościach zmiany czasu otwarcia Obiektów dla publiczności, zmiany czasu pracy obsługi muzealnej i/lub czasu pracy administracji;
 - c) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
 - d) niewykonania części usług, będących przedmiotem zamówienia przez Wykonawcę, również w sytuacji, gdy zajdzie konieczność czasowego ograniczenia dostępu do sprzątanym powierzchni z uwagi na remont lub inne nieprzewidziane zdarzenie;
 - e) wystąpienia Siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami;
 - f) wstrzymania przez Zamawiającego wykonania usług, które nie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy;
 - g) ograniczenia przedmiotu zamówienia, oraz kiedy Zamawiający nie mógł takiej sytuacji przewidzieć lub ograniczenie takie jest wynikiem rezygnacji z części usług, jeżeli brak rezygnacji spowodowałby szkodę po stronie Zamawiającego;
 - h) w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy w oparciu o roczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Główny Urząd Statystyczny. Zmiana jest dopuszczalna raz w roku po publikacji wskaźnika za poprzedni rok gdy wskaźnik ten zmieni się w stosunku do wskaźnika z poprzedniego roku o więcej niż 15 punktów procentowych.

CZEŚĆ III

- i) zmiany maszyny sprzątającej w wyniku okoliczności niezależnych od Wykonawcy (awaria, zniszczenie). Nowa maszyna powinna mieć parametry nie gorsze niż parametry wskazane w dokumentacji postępowania a rok produkcji maszyny nie może być starszy niż wskazany w ofercie Wykonawcy;
 - j) w zakresie podwykonawstwa - gdy zachodzi konieczność zmiany w zakresie podwykonawstwa, za uprzednią zgodą Zamawiającego, możliwe jest powierzenie podwykonawcom innego zakresu części zamówienia niż wskazany w ofercie Wykonawcy, a także możliwa jest zmiana podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany Umowy w zakresie:
- a) wynagrodzenia za wykonanie Umowy, w przypadkach, o których mowa powyżej:
 - w ust. 1 lit. a) (zmiana polegająca na obniżeniu wynagrodzenia o wartość niewykonanych usług z uwagi na działanie osób trzecich lub podwyższeniu wynagrodzenia o wartość usług niezbędnych dla wykonania przedmiotu Umowy a związanych z działaniami osób trzecich),
 - w ust. 1 lit. b) (zwiększenie bądź zmniejszenie wynagrodzenia w zależności od zmiany sposobu wykonania przedmiotu Umowy),
 - w ust. 1 lit. d)-g) (zmiany polegające na obniżeniu wynagrodzenia o wartość niewykonanych usług)
 - w ust. 1 lit. h) (zwiększenie bądź zmniejszenie wynagrodzenia odpowiednio do punktów procentowych pod warunkiem, że wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ma wpływ na koszt wykonania zamówienia, co powinien wykazać Wykonawca)

Wynagrodzenie ulegnie odpowiedniej zmianie (zwiększeniu lub zmniejszeniu) proporcjonalnie do zmiany, z zastrzeżeniem, że łączna maksymalna wartość zmian wynagrodzenia wyniesie nie więcej niż 50% pierwotnej wartości umowy.
 - b) zakresu usług w przypadkach, o których mowa powyżej:
 - w ust. 1 lit. a) (zmniejszenie zakresu usług w zakresie niewykonanym lub zwiększenie zakresu usług o zakres niezbędny dla wykonania przedmiotu Umowy a związanych z działaniami osób trzecich),
 - w ust. 1 lit. b) (zwiększenie bądź zmniejszenie zakresu usług zależnie od zmiany sposobu wykonania przedmiotu Umowy),
 - w ust. 1 lit. d) i f)-g) (zmniejszenie zakresu usług o usługi niewykonane),
 - w ust. 1 lit. e) (zmniejszenie zakresu usług o niewykonane usługi lub zwiększenie zakresu usług o zakres niezbędny dla wykonania przedmiotu Umowy a wynikający z wystąpienia Siły wyższej).
 - c) wynikającym z dokonanej zmiany przepisów w przypadku, o którym mowa powyżej w ust. 1 lit. c);
 - d) przedłużenia okresu obowiązywania umowy ponad 24-miesięczny okres w przypadku niewykorzystania kwoty wynagrodzenia określonej w § 10 ust. 1 Umowy – w takim przypadku termin wykonania przedmiotu Umowy zostanie przedłużony do czasu wykorzystania całkowitej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy, każdorazowo nie dłużej niż 2 miesiące.
3. Strony przewidują, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 436 ust. 4 lit. b) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, tj. zmiany:
- a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

CZEŚĆ III

- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
- d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572) jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę. Zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, określone w ust. 4 -18 poniżej.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa powyżej w ust. 3.
 5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 lit. a) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy pozostanie bez zmian, natomiast w ujęciu brutto, ulegnie odpowiedniej zmianie przez zastosowanie zmienionej stawki podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług lub oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
 6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 lit. b), c) lub d), będzie dokonana przez strony w formie pisemnego aneksu i będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, a także w związku ze zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
 7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. b), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
 8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. c) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia ww. osób odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
 9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. d) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych w zakresie w jakim zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa

CZEŚĆ III

- w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
10. Obowiązek wykazania, że zmiany określone powyżej w ust. 3 lit. b), c) lub d) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia spoczywa na Wykonawcy.
 11. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 3, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 12. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 lit. b), c) lub d) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. b) powyżej, lub
 - b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. c) powyżej.
 13. W przypadku zmiany, o której mowa powyżej w ust. 3 lit. d), jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia dokumentów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 13 lit. b) powyżej.
 14. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa powyżej w ust. 12, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
 15. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa powyżej w ust. 12. W takim przypadku przepisy ust. 11 – 15 stosuje się odpowiednio.
 16. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 3 lit. a), b), c) i d) na zmianę wynagrodzenia Wykonawcy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
 17. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Aneks, o którym mowa w niniejszym ustępie będzie obowiązywał od dnia jego zawarcia, nie wcześniej jednak niż od dnia wejścia w życie zmian przepisów będących podstawą do zmiany wysokości wynagrodzenia.
 18. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 19. Każda ze Stron może wystąpić z wnioskiem o zmianę umowy w okolicznościach wskazanych powyżej w ust. 1.
 20. Wniosek Wykonawcy do Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej w sprawie wprowadzenia zmian powinien zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne konieczności wprowadzenia zmian oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej Umowie, a w szczególności:

CZEŚĆ III

- 1) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia, co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń,
 - 2) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę,
21. Wniosek Zamawiającego do Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej w sprawie wprowadzenia zmian powinien zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne konieczności wprowadzenia zmian oraz propozycje zmian Umowy. Przed złożeniem wniosku Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Brak udzielenia informacji lub przekazania wyjaśnień lub dokumentów Zamawiającemu może stanowić podstawę do rozwiązania umowy.
 22. Strona, która otrzymała wniosek zobowiązana ustosunkować się do wniosku w terminie 14 dni roboczych od otrzymania wniosku. Każda ze Stron może zwrócić się także o uzupełnienie przez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. W przypadku zgody obu stron umowy przygotowany jest stosowny aneks do Umowy.
 23. Nie stanowi zmiany umowy w szczególności zmiana danych teleadresowych, zmiany osób reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu między Stronami.
 24. W trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o:
 - a) zmianie siedziby lub nazwy firmy,
 - b) zmianie osób reprezentujących,
 - c) ogłoszeniu o upadłości,
 - d) ogłoszeniu o likwidacji,
 - e) zawieszeniu działalności,
 - f) wszczęciu postępowania układowego, w którym uczestniczy Wykonawca.
 25. Niezależnie od postanowień określonych powyżej, zmiana Umowy może zostać dokonana w sytuacjach przewidzianych w ustawie Pzp.

§ 16

Stan epidemii

1. Strony są świadome, że Umowa jest zawierana w czasach epidemii SARS-CoV-2 („COVID-19”) i zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu należytej i terminowej realizacji Umowy, w zakresie, w jakim będzie to obiektywnie możliwe. W zakresie, w jakim pełna realizacja przedmiotu Umowy będzie niemożliwa lub nieuzasadniona w szczególności ze względu na bezpieczeństwo życia i zdrowia uczestników, wytyczne, decyzje lub akty prawa właściwych organów zakazujące lub ograniczające dostęp do pomieszczeń Obiektów dla zwiedzających, Zamawiający będzie uprawniony do czasowego ograniczenia lub zawieszenia realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 zdanie drugie Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy o ograniczeniu lub zawieszeniu realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy, a Wykonawca zachowuje prawo do otrzymania wynagrodzenia proporcjonalnego do liczby dni świadczenia usług na rzecz Zamawiającego do czasu otrzymania ww. zawiadomienia.
3. Chcąc wznowić pełny zakres realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy Zamawiający zawiadamia o tym Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do wykonywania

CZEŚĆ III

przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie w terminie 3 dni od daty otrzymania takiego zamówienia.

4. Wykonując uprawnienia przewidziane w niniejszym paragrafie Zamawiający gwarantuje, iż minimalny zakres zamówienia, który zostanie zrealizowany to usługi o wartości 10% kwoty wskazanej w § 10 ust. 1 Umowy.

§ 17

Poufność

1. Wykonawca będzie traktował jako poufne wszystkie dane i informacje o Zamawiającym, jakie uzyskał lub o których powziął wiedzę w związku z realizacją Umowy, i nie będzie ich ujawniał bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Poufność informacji obowiązuje Wykonawcę zarówno w czasie trwania Umowy jak i po jej wygaśnięciu, z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. Administratorem danych osobowych podanych w umowie i wszelkich oświadczeniach dot. umowy jest Muzeum Narodowe we Wrocławiu (pl. Powstańców Warszawy 5, 50-153 Wrocław). U administratora wyznaczono Inspektora Danych Osobowych, z którym można kontaktować się za pomocą adresu e-mail: iodo@mnwr.pl.
4. Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia umowy. Dane osobowe są przetwarzane w celu wykonywania umowy, a po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu w celu realizacji obowiązków przewidzianych przepisami prawa, m.in. w celach rachunkowości i sprawozdawczości, jak również w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń (uzasadniony interes administratora). Dane są przetwarzane przez okres wykonywania umowy, a po jego upływie przez okres wymagany przepisami prawa (m.in. ustawa o rachunkowości) lub do czasu upływu okresu przedawnienia lub wniesienia usprawiedliwionego sprzeciwu wobec przetwarzania.
5. Dane osobowe są przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora, m.in. dostawcom usług IT i zapewniającym usługi hostingowe, a także organom i podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa.
6. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych (w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy lub zgoda) oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także wniesienia skargi do Prezesa UODO gdy uzna, iż przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
7. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej <http://www.mnwr.pl/> w zakładce Polityka prywatności.
8. Wykonawca zobowiązuje się przekazać zawarte w niniejszym paragrafie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom fizycznym, których dane udostępni Zamawiającemu w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy z dn. 11.09.2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ze zmianami) oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych w związku z realizacją niniejszej Umowy Strony ustanawiają sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Poprzez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

CZEŚĆ III

5. Umowę sporządzono w 3 egzemplarzach: 2 dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.
6. Integralną częścią niniejszej Umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – lista osób stanowiących Personel Wykonawcy

Załącznik nr 3 – kopia Polisy

Załącznik nr 4 – protokół odbioru

Załącznik nr 5 – formularz oferty

Załącznik nr 6 – Harmonogram płatności

Wykonawca:

Zamawiający:

CZEŚĆ III

Załącznik nr 4 do umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU

należytego wykonania cyklicznych usług sprzątania w Muzeum Narodowym we Wrocławiu
w okresie (po wykonaniu sprzątania każdego z elementów (etapów)
opisanych w OPZ w tab. 1)

L.p	ZAKRES CZYNNOŚCI	Ocena			UWAGI
		Pozytywna	Pozytywna z uwagami	Negatywna	
1.	OKNA/SZYBY				
2.	HOL WEJŚCIOWY: szklany wiatrołap, główne drzwi, portiernia, kasa				
3.	KORYTARZE				
4.	ŚWIETLIKI				
5.	GZYMSY				

CZEŚĆ III

KOMISJA W SKŁADZIE

Przedstawiciel Wykonawcy: Przedstawiciel Zamawiającego

1 1.....

2 2

Usługa została wykonana zgodnie z treścią umowy nr z dnia

Komisja stwierdza następujące uwagi w wykonaniu usługi.

.....
.....
.....
.....

Termin usunięcia stwierdzonych wad

Inne ustalenia komisji

.....
.....
.....

Na tym protokół zakończono.

Podpis Wykonawcy

Podpis Zamawiającego

CZEŚĆ III

Załącznik nr 5a do umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU

należytego wykonania cyklicznych usług związanych z utrzymaniem czystości
w Muzeum Etnograficznego (mycie okien) w okresie

L.p	ZAKRES I MIEJSCE CZYNNOŚCI	Ocena			UWAGI
		Pozytywna	Pozytywna z uwagami	Negatywna	
1.	PARTER				
	1) Okno o wym. 108 x 185 – 2 szt.				
	2) Okno o wym. 108 x 105 - 1 szt.				
	3) Okno o wym. 136 x 245 – 14 szt.				
	4) Okno o wym. 100 x 145 -5 szt.				
	5) Okno o wym. 170 x 370 – 2 szt.				
	6) Witryny szklane o wym.				
	7) 170 x 325- 2 szt.				
	8) Drzwi w holu wejściowym				
	9) przy kasie i przy szatni o wym. 120 x 220 – 2 szt.				
2.	I PIĘTRO				
	1) Okno o wym. 126 x 178 – 2 szt.				
	2) Okno o wym. 126 x 170 – 20 szt. mycie tylko na zewnątrz budynku (okna oklejone od strony wewnętrznej), okna na wysokości od terenu ok. 5,5 metra.				
	3) Okno balkonowe o wym. - 110 x 222 – 1 szt.				
	4) Witryny owalne - 6 szt. – 3 szt. witryn mycie tylko na zewnątrz budynku , 3 szt. mycie tylko od strony korytarza				
	5) Okno na klatce schodowe o wym. 135 x 248 – 2 szt.				
3.	II PIĘTRO				
	1) Okno na klatce schodowej o wym. 100 x 125 – 2 szt.				

CZEŚĆ III

2) Okno o wym. 53 x 90 – 16 szt.				
3) Okno o wym. 100 x 145 - 1 szt.				
4) Okno na korytarzu o wym. 100 x 160 - 2 szt.				

KOMISJA W SKŁADZIE

Przedstawiciel Wykonawcy: Przedstawiciel Zamawiającego

1 1.....

2 2

Usługa została wykonana zgodnie z treścią umowy nr.....z dnia, na podstawie zlecenia z dnia

Komisja stwierdza następujące uwagi w wykonaniu usługi.

.....
.....
.....

Termin usunięcia stwierdzonych wad

Inne ustalenia komisji

.....
.....
.....

Na tym protokół zakończono.

Podpis Wykonawcy

Podpis Zamawiającego

CZEŚĆ III

Usługa została wykonana zgodnie z treścią umowy nr.....z dnia, na podstawie zlecenia z dnia

Komisja stwierdza następujące uwagi w wykonaniu usługi.

.....
.....
.....

Termin usunięcia stwierdzonych wad

Inne ustalenia komisji

.....
.....
.....

Na tym protokół zakończono.

Podpis Wykonawcy

Podpis Zamawiającego