

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu komputerowego niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania Muzeum Narodowego we Wrocławiu oraz jego oddziałów, którego rodzaj, ilość i specyfikacje techniczną określa szczegółowo OPZ, realizowana w oparciu o formularz ofertowy Wykonawcy, stanowiący **załącznik nr 1** do umowy .
2. Sprzęt stanowiący przedmiot zamówienia musi odpowiadać określonym przez Zamawiającego parametrom technicznym, użytkowym i jakościowym wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym **załącznik nr 2** do umowy.

### § 2

#### MIEJSCE I TERMINY DOSTAW

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy określony w § 1 w terminie **do .....**
2. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia własnym transportem i na własny koszt do siedziby Zamawiającego – Muzeum Narodowe we Wrocławiu, pl. Powstańców Warszawy 5, 50-153 Wrocław, w godz. 9:00 – 14:00 i złoży go w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
3. O przygotowaniu przedmiotu umowy do dostarczenia i wydania Wykonawca zawiadomi Zamawiającego e-mailem lub faksem na co najmniej 2 dni przed planowaną datą dostawy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przypadkową utratę lub uszkodzenie przedmiotu zamówienia w czasie transportu, aż do momentu jego złożenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 2.
5. Zamawiający dopuszcza dostawę przedmiotu zamówienia partiami, przy zachowaniu nieprzekraczalnego terminu dostawy całości zamówienia określonego w ust. 1. W przypadku dostawy realizowanej partiami, Zamawiający dokona odbioru prawidłowo dostarczonej partii zamówienia na zasadach określonych w § 5 umowy, a Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury na tę część wynagrodzenia, która odpowiada dostarczonej i odebranej bez zastrzeżeń partii zamówienia, zgodnie z cenami jednostkowymi określonymi w ofercie stanowiącej załącznik nr 1 do umowy. Za termin zrealizowania umowy uważa się wówczas datę odbioru bez zastrzeżeń ostatniej partii zamówienia na podstawie końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego.

### §3

#### WARTOŚĆ UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie ryczałtowe za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy, w tym za dostarczenie całości przedmiotu zamówienia zgodnie z przedstawioną i przyjętą ofertą cenową wynosi łącznie:  
netto:  
VAT:  
**brutto:**
2. Wynagrodzenie ryczałtowe wskazane w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem umowy, w tym koszt pakowania, transportu, wniesienia i złożenia w magazynie, wszelkie opłaty licencyjne za korzystanie z oprogramowania objętego zamówieniem oraz koszty udzielonej gwarancji, o której mowa w § 6 umowy.
3. Rozliczenie nastąpi na podstawie faktury, wystawionej przez Wykonawcę po dostarczeniu przedmiotu umowy do siedziby Zamawiającego. Podstawą wystawienia faktury jest protokół zdawczo - odbiorczy

stwierdzający, że dostarczony sprzęt komputerowy i multimedialny został przyjęty i odebrany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.

4. Wynagrodzenie będzie płatne Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. **Zamawiający opłaci fakturę za dostarczony i odebrany przedmiot zamówienia z zastosowaniem „mechanizmu podzielonej płatności”, w sposób zgodny z ustawą z dnia 9 sierpnia 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2019 poz. 1751).**
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

#### §4

##### NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY

1. Za nadzór na właściwą realizacją umowy ze strony Zamawiającego odpowiedzialny jest.....  
Tel....., e-mail:.....
2. Za nadzór na właściwą realizacją umowy ze strony Wykonawcy odpowiedzialny jest.....  
Tel....., e-mail:.....

#### §5

##### WARUNKI DOSTAWY I ODBIORU

1. Sprzęt stanowiący przedmiot zamówienia będzie fabrycznie nowy, dostarczony w opakowaniu zabezpieczającym przed zmianami ilościowymi i jakościowymi.
2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony sprzęt będzie sprawdzony i dopuszczony do stosowania w Polsce, posiadać wszelkie stosowne dokumenty (atesty, certyfikaty, licencje i inne) zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.
3. Sprzęt dostarczony w ramach zamówienia musi być oznakowany znakiem CE.
4. Wykonawca dostarczy i wyda przedmiot umowy w opakowaniu fabrycznym wraz z przynależnym okablowaniem, osprzętem i instrukcjami (podręcznik użytkownika w języku polskim) oraz certyfikatami, dokumentami gwarancyjnymi i licencyjnymi, sporządzonymi w języku polskim.
5. Wykonawca zobowiązany jest w momencie dostawy do dostarczenia wraz ze sprzętem licencji na korzystanie z oprogramowania zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, a także aplikacji lub nośników niezbędnych do instalacji oprogramowania i jego legalnego użytkowania: kluczy sprzętowych, numerów seryjnych, kodów aktywacyjnych i innych danych.
6. Wykonawca w ramach umowy zobowiązany jest pozyskać i scedować na Zamawiającego, z chwilą dostawy przedmiotu zamówienia, licencje na korzystanie z oprogramowania stanowiącego przedmiot zamówienia w zakresie umożliwiającym trwałe i niezakłócone korzystanie z tego oprogramowania przez Zamawiającego bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, zgodnie z jego przeznaczeniem. Celem Zamawiającego jest otrzymanie za zapłatą jednorazowego wynagrodzenia wskazanego w § 3 Umowy ciągłego, stałego i niewypowiadalnego prawa do korzystania z tego oprogramowania, bez konieczności ponoszenia żadnych dodatkowych opłat w trakcie eksploatacji.
7. Warunkiem dokonania odbioru przez Zamawiającego będzie dostarczenie przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami niniejszej umowy wraz z dowodem dostawy (tj. dokument wydania z magazynu WZ i/lub faktura) oraz w zależności od rodzaju towaru: karty gwarancyjne, wykazy ukompletowania, instrukcje użytkowania, klucze sprzętowe, kody aktywacyjne i inne elementy wymienione w umowie.
8. Odbiór sprzętu komputerowego zostanie potwierdzony protokołem zdawczo – odbiorczym potwierdzającym odbiór przedmiotu umowy, podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli stron umowy.
9. Dokonanie odbioru przedmiotu umowy i podpisanie protokołu odbioru przez przedstawicieli Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji jakości.
10. Protokół zdawczo-odbiorczy będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury VAT.
11. W przypadku stwierdzenia wad lub braków dostarczonego sprzętu, strony sporządzą protokół reklamacyjny wskazując stwierdzone wady lub braki i termin na wymianę lub uzupełnienie zamówienia przez Wykonawcę.

Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwych elementów zamówienia na pozbawione wad lub dostarczenia brakujących elementów, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego i przedstawienia ich do odbioru Zamawiającemu. Następnie strony dokonają odbioru tej części zamówienia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, przy czym za datę końcową odbioru całości przedmiotu zamówienia uważa się datę odbioru bez zastrzeżeń poprawionego/uzupełnionego zamówienia.

12. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wynikające z jego działania lub zaniechania, które zostaną spowodowane przy realizacji umowy i zobowiązuje się do ich usunięcia lub pokrycia kosztów ich usunięcia.

## **§ 6**

### **RĘKOJMIA ZA WADY FIZYCZNE I PRAWNE**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, za wszelkie wady fizyczne i prawne przedmiotu zamówienia.
2. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność przedmiotu zamówienia z opisem przedmiotu zamówienia – załączniku nr 2 i ofertą- załączniku nr 1 do umowy.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu zamówienia, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw za wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Strony postanawiają o wydłużeniu okresu rękojmi na okres równy okresowi gwarancji, przy czym nie krótszy niż wynikający z właściwych przepisów prawa cywilnego.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy będzie posiadał wymagane oznakowanie zgodności i certyfikaty bezpieczeństwa.

## **§ 7**

### **WARUNKI GWARANCJI**

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że przedmiot zamówienia jest wolny od wad. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca udziela gwarancji na urządzenia objęte niniejszą umową na okres zgodny z okresem gwarancji wskazanym przez producenta danego urządzenia wchodzącego w skład zamówienia, przy czym nie krótszy niż 12 miesięcy od daty odbioru przez Zamawiającego całości przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń na podstawie końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego („Okres Gwarancji”).
3. W Okresie Gwarancji, w ramach udzielonej gwarancji i wynagrodzenia określonego w § 3 umowy, Wykonawca:
  - 1) dokona nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej, polegającej na usunięciu wady fizycznej (lub usterki) lub nieodpłatnej wymianie urządzenia na nowe, pozbawione wad, w przypadku, kiedy samo usunięcie wady lub usterki nie umożliwia użytkownika przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, zgodnie z postanowieniami określonymi poniżej;
  - 2) zapewnia Zamawiającemu równoważny sprzęt zastępczy do używania czasie wykonywania naprawy gwarancyjnej, w przypadku gdy stwierdzony czas wykonania naprawy lub wymiany sprzętu przekracza 3 dni robocze;
  - 3) zapewnia bezpłatne usługi serwisowe: serwis naprawczy i wsparcie techniczne przez producenta sprzętu lub jego Autoryzowanego Partnera Serwisowego w Okresie Gwarancji;
  - 4) zapewnia dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta urządzenia, realizowany przez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu urządzenia;
  - 5) oświadcza, że wszystkie naprawy będą odbywać się w miejscu użytkowania urządzenia: w Muzeum Narodowym we Wrocławiu i jego oddziałach; w przypadku konieczności zabrania urządzenia do naprawy poza miejscem jego użytkowania i zwrotu po dokonanej naprawie, odbywać się to będzie

na koszt i staraniem Wykonawcy – w takich okolicznościach Wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy na żądanie Zamawiającego; ze względu na obowiązujące przepisy z ochroną danych osobowych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wymontowania i zatrzymania dysku twardego lub innych nośników danych w przypadku konieczności wykonania naprawy w zewnętrznym serwisie Wykonawcy;

- 6) w przypadku wymiany części lub podzespołów, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia karty gwarancyjnej (jeśli ich producent udziela odrębnej gwarancji) wraz z jej tłumaczeniem na język polski.
4. Wszelkie uwagi, reklamacje i zawiadomienia o stwierdzonej wadzie lub usterce Zamawiający przekaże bezpośrednio do Wykonawcy, telefonicznie, faxem lub e-mailem do Wykonawcy, w dni robocze w godz. 8:00-15:00. Serwis gwarancyjny pełnić będzie:  
....., faks:..... e-mail:.....
5. Wykonawca jest zobligowany każdorazowo potwierdzić przyjęcie zgłoszenia przez Zamawiającego i zobowiązuje się do rozpoczęcia usuwania wady lub usterki w ciągu 2 dni roboczych od dnia przekazania przez Wykonawcę zgłoszenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wadę lub dokonać naprawy w terminie do 12 dni roboczych od momentu dokonania zgłoszenia wady, chyba że z uwagi na rodzaj wady strony uzgodniły inny termin potwierdzony przez Zamawiającego po rygorem nieważności faksem, e-mailem, pisemnie; po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający ma prawo zaangażować innego wykonawcę do usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty praw wynikających z gwarancji, a Wykonawca zobowiązany jest pokryć związane z tym koszty w ciągu 14 dni od daty otrzymania wezwania;
7. Jeżeli naprawa okaże się niemożliwa lub dostarczone urządzenia nie będą spełniały tych samych parametrów technicznych, jak również po 2-krotnej naprawie tego samego urządzenia w Okresie Gwarancji, w przypadku konieczności trzeciej naprawy, wówczas urządzenia będą podlegały wymianie na nowe, wolne od wad.
8. Wykonawca w ramach napraw gwarancyjnych zobowiązuje się stosować wyłącznie fabrycznie nowe części, materiały, urządzenia.
9. Usunięcie wady lub usterki w okresie obowiązywania gwarancji, uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony Protokołu odbioru prac z usuwania wad i usterek. Protokół ten zostanie każdorazowo przygotowany przez Wykonawcę, który zobowiązuje się do umieszczenia w nim i szczegółowych informacji o dokonanych naprawach, urządzeniach, ich wszelkich wadach, przyczynach i sposobie usunięcia wad. Protokół będzie potwierdzał datę rzeczywistego usunięcia wady lub usterki.
10. W każdym przypadku wymiany lub/i naprawy Okres Gwarancji ulega przedłużeniu o czas wymiany lub/i naprawy. W razie wymiany urządzenia na nowe, wolne od wad, Okres Gwarancji biegnie na nowo;
11. Jeżeli warunki gwarancji producenta przewidują obowiązek przeprowadzania bieżącej konserwacji lub przeglądów okresowych, Wykonawca będzie ich dokonywał bez wezwania, uzgadniając uprzednio z Zamawiającym dogodny termin z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem (usługi serwisowe).
12. Wadliwe części lub podzespoły, które zostaną wymienione w ramach gwarancji stają się własnością Wykonawcy, który zobowiązuje się do ich bezpośredniego odbioru od Zamawiającego i utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
13. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów. Warunki gwarancji mają pierwszeństwo przed warunkami gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu w zakresie, w jakim warunki gwarancji przyznają Zamawiającemu silniejszą ochronę.
14. Koszty wykonania wszystkich uprawnień przewidzianych rękojmią lub gwarancją, w tym koszty odebrania urządzenia od Zamawiającego, wykonania jego naprawy lub wymiany na wolne od wad, koszty bieżącej konserwacji lub przeglądów okresowych, o których mowa powyżej, wszelkie koszty transportu i dojazdu związane z naprawami gwarancyjnymi oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy, należą do przedmiotu umowy i są objęte wynagrodzeniem ryczałtowym, określonym w § 3 ust. 1 umowy.

## § 8

### KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną:

- 1) w przypadku zwłoki w dostawie całości przedmiotu umowy (tj. wszystkich elementów zamówienia wskazanych w umowie) w terminie określonym w § 2 – kara umowna w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki pomiędzy terminem wskazanym w § 2 a datą odbioru całości przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń,
- 2) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, jak również za odstąpienie przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego – kara umowna w wysokości 20% wartości umowy brutto, określonej w § 3 ust. 1,
- 3) za zwłokę w przystąpieniu do wykonywania zobowiązań z tytułu gwarancji – kara umowna w wysokości 50,00 zł za każdy dzień zwłoki wykraczający poza termin wyznaczony na rozpoczęcia usuwania zgłoszonej wady lub usterki.
- 4) za zwłokę w usunięciu usunąć wady lub dokonania naprawy – kara umowna w wysokości 50,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w umowie lub ustalonego przez strony.
4. Wysokość kar umownych przewidzianych za zwłokę Wykonawcy w wykonaniu zobowiązań z umowy nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 umowy.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego

## **§ 9**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, w następujących okolicznościach:
  - 1) Wykonawca, pomimo uprzedniego jednokrotnego pisemnego zastrzeżenia, nie wykonuje przedmiotu umowy zgodnie z warunkami umownymi lub w inny rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne,
  - 2) Wykonawca popadł w zwłokę w dostarczeniu całości lub części przedmiotu zamówienia, wynoszącą co najmniej 30 dni, licząc od terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy.
2. Czynność odstąpienia od umowy musi nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie do 30 dni kalendarzowych pod dnia powzięcia informacji o wystąpieniu przypadków, o których mowa powyżej w ust. 1 pkt 1 oraz pkt 2 umowy.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach; w takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu zamówienia wykonanego do dnia odstąpienia od umowy, stwierdzonego protokolarnie przez Strony, bez prawa do odszkodowania.

## **§ 10**

### **KLAUZULA POUFNOŚCI (RODO)**

1. Administratorem danych osobowych podanych w umowie i wszelkich oświadczeniach dot. umowy jest Zamawiający tj. Muzeum Narodowe we Wrocławiu, U administratora wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się mailowo na adres e-mail: [iodo@mnwr.pl](mailto:iodo@mnwr.pl).
2. Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia umowy. Dane osobowe Wykonawcy są przetwarzane w celu wykonywania umowy, a po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu w celu realizacji obowiązków przewidzianych przepisami prawa, m.in. w celach rachunkowości i sprawozdawczości, jak również w celu ewentualnego ustalania i dochodzenia roszczeń (uzasadniony interes administratora). Dane osobowe osób kontaktowych wskazanych przez Wykonawcę są przetwarzane w celach kontaktu w związku z umową, w oparciu o usprawiedliwiony interes administratora, a Wykonawca zobowiązuje się przekazać tym osobom informacje o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego zawarte w niniejszym paragrafie.

3. Dane są przetwarzane przez okres wykonywania umowy, a po jego upływie przez okres wymagany przepisami prawa (m.in. ustawa o rachunkowości) lub do czasu upływu okresu przedawnienia lub wniesienia usprawiedliwionego sprzeciwu wobec przetwarzania.
4. Dane osobowe są przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora, m.in. dostawcom usług IT i zapewniającym usługi hostingowe, a także organom i podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu ani przekazywane do odbiorców spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
5. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych (w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy lub zgoda) oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO gdy uzna, iż przetwarzanie dotyczących go danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
6. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej <http://www.mnwr.pl/> w zakładce Polityka prywatności.

## **§ 11**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zmiany lub uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią (art. 509 KC).
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania. Powyższe zobowiązanie dotyczy całego okresu związania umową i nie zakończonych rozliczeń z niej wynikających (w tym zobowiązań gwarancyjnych).
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Integralną część niniejszej umowy stanowi załączniki:
  - 1) zał. nr 1 – Oferta Wykonawcy
  - 2) zał. nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia
7. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z przeznaczeniem dla:
  - 1) egz. nr 1,2 – Zamawiający
  - 2) egz. nr 3 – Wykonawca

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

---

---