

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia

Nr postępowania: DZP/270/33/2022

Umowa - wzór

O ŚWIADCZENIE USŁUG BROKERSKICH

zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy:

Muzeum Narodowym we Wrocławiu wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 127/2022, z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Powstańców Warszawy 5, 50 - 153 Wrocław, NIP 8971900176, REGON 520813545,

reprezentowanym przez:

Dyrektora – dr. hab. Piotra Oszczanowskiego

Główną Księgową – Joanną Domasik

a z siedzibą w , wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej/wpisanym do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez pod numerem , NIP:.....

REGON: , zwaną w treści umowy "Brokerem", reprezentowaną przez:

..... ; .

zwanymi dalej łącznie "Stronami",

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego konkursu, zgodnie ze zgłoszeniem Brokera z dnia , złożonym zgodnie z Regulaminem Konkursu (nr sprawy:)

§1

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy jest kompleksowa obsługa ubezpieczeniowa świadczona na rzecz Zamawiającego, w zakres której wchodzi między innymi:

- 1) identyfikacja i analiza ryzyka ubezpieczeniowego u Zamawiającego;
- 2) analiza bieżącej sytuacji na rynku ubezpieczeniowym oraz informowanie o nowych rodzajach ubezpieczeń, które mogą mieć zastosowanie w zarządzaniu ryzykiem ubezpieczeniowym Zamawiającego;
- 3) wykonywanie niezbędnych analiz dla potrzeb ubezpieczeniowych Zamawiającego, w tym w szczególności przedstawienia Zamawiającemu, na podstawie aktualnej sytuacji na rynku ubezpieczeniowym, rekomendacje co do okresów, na jaki powinny zostać zawarte umowy ubezpieczenia;
- 4) opracowanie optymalnego programu ubezpieczenia dla Zamawiającego i przedstawienie go do akceptacji w ustalonym przez Strony terminie. Zaproponowany program ubezpieczeniowy ma zawierać w szczególności warunki dla poszczególnych ryzyk, w tym proponowane franszyzy, udziały własne, klauzule, a ponadto ma uwzględniać specyfikę działalności Zamawiającego i być ukierunkowany na rozwiązania uwzględniające aspekty istotne z punktu widzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego i oczekiwań Zamawiającego;

- 5) współpraca z Zamawiającym przy przygotowaniu i opracowaniu dokumentów do postępowań o udzielenie zamówień na usługi ubezpieczeniowe, zgodnych z prawem zamówień publicznych, w celu wyłonienia najkorzystniejszej dla Muzeum Narodowego we Wrocławiu oferty
- 6) prowadzenie ewidencji zawartych umów, kontrola terminów płatności składek na ubezpieczenia oraz terminów ważności polis, a także informowanie Zamawiającego o terminach wznowień polis ubezpieczeniowych i opłaty składek;
- 7) nadzór nad bieżącą obsługą Zamawiającego w zakresie ubezpieczeń, w tym między innymi:
 - a) sygnalizowanie zagrożeń wynikających z zawartych umów ubezpieczeniowych,
 - b) dokonywanie doubezpieczeń,
 - c) aktywne uczestnictwo w prowadzeniu postępowań odszkodowawczych oraz likwidacji szkód,
 - d) windykacja roszczeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
 - f) udział w czynnościach spornych w przypadku ich zaistnienia,
 - g) bieżąca analiza rynku ubezpieczeniowego pod kątem zmieniających się warunków, nowych produktów i usług ubezpieczeniowych z zakresu transferu ryzyka ubezpieczeniowego.
- 8) uczestniczenie w charakterze doradcy przy zawieraniu na rzecz Zamawiającego umów ubezpieczeń bez prawa podpisywania umów;
- 9) wyznaczenie przez Brokera osób zapewniających profesjonalną obsługę czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego do bieżącej współpracy z Zamawiającym;
- 10) opracowanie i uzgadnianie z Zamawiającym procedur postępowania w przypadku wystąpienia zdarzenia szkodowego bądź zagrożenia jego wystąpieniem;
- 11) przeprowadzanie w imieniu Muzeum procedur związanych ze zgłaszaniem powstałych szkód, nadzór nad realizacją procedur odszkodowawczych, prowadzenie negocjacji z ubezpieczycielem do momentu wypłaty odszkodowania, prowadzenie postępowań odwoławczych dotyczących decyzji w sprawie odszkodowań;
- 12) windykacja roszczeń objętych ochroną ubezpieczeniową, w tym również reprezentowanie Muzeum w sprawach spornych przed ubezpieczycielem i innymi osobami trzecimi;
- 13) przeprowadzania szkoleń z zakresu procesu likwidacji szkód oraz bieżących zagadnień dotyczących ubezpieczeń dla pracowników Zamawiającego.

§2

OBOWIĄZKI BROKERA

1. Broker jest zobowiązany:

- 1) do wykonywania czynności pośrednictwa na rzecz Zamawiającego, mając na uwadze wyłącznie słuszny interes Zamawiającego;
- 2) do wykonywania umowy z zachowaniem zasady należytej staranności zawodowej, zgodnie z przepisami prawa oraz zawodowej etyki brokerskiej;
- 3) do zachowania tajemnicy co do treści wszelkich dokumentów i informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Informacje uzyskane od Zamawiającego mogą być wykorzystane przez Brokera jedynie w celu realizacji obowiązków z umowy. Obowiązek dochowania tajemnicy, obowiązuje także po rozwiązaniu umowy;
- 4) do wykonywania obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych i możliwości ich przetwarzania.

2. Broker nie może zlecać wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego osobie trzeciej, a w szczególności innemu brokerowi.

3. Czynności brokerskie, wyszczególnione w § 1 ust. 1 umowy, Broker wykonuje zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2019 r., poz. 1881 r. ze zm.) spełniając wymogi określone w art. 29 ust. 1 i art. 34 ust. 4 pkt 1 lit. a-e powołanej ustawy oraz będąc wpisanym do rejestru brokerów.

4. Broker nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności dokonywać żadnych cesji związanych z realizacją niniejszej umowy.

§3

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Do obowiązków Zamawiającego należy w szczególności:

1) udostępnienie informacji niezbędnych do przygotowania programu ubezpieczeniowego, technicznej oceny ryzyka oraz opracowania wniosków ubezpieczeniowych;

2) udzielenie Brokerowi pełnomocnictwa do działania w imieniu i na rzecz Zamawiającego na wszystkie rodzaje ubezpieczeń funkcjonujące u Zamawiającego. Pełnomocnictwo to nie upoważnia jednak Brokera do zawierania umów ubezpieczenia w imieniu lub na rzecz Zamawiającego.

3) informowanie Brokera o wszelkich zmianach po stronie Zamawiającego mających wpływ na treść i wykonanie umów ubezpieczenia, a także o wszelkich znanych Zamawiającemu wypadkach mogących rodzić odpowiedzialność Zamawiającego za powstałe w związku z nimi szkody,

4) informowanie Brokera o szkodach na osobach lub mieniu, objętych umowami ubezpieczenia, zawartymi na podstawie niniejszej umowy.

5) przekazywanie na konto ubezpieczyciela należytych kwot, z tytułu opłaty składek ubezpieczeniowych, w wysokości określonej w zawartych polisach ubezpieczeniowych,

6) bezzwłoczne informowanie o zaistniałych szkodach, wpływających roszczeniach i sytuacjach mogących rodzić ewentualną szkodę.

§4

KOSZTY I WYNAGRODZENIE

1. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego, wymienionych w § 1 umowy, Broker pokrywa wyłącznie ze środków własnych.

2. Zamawiający nie może zostać obciążony żadnymi kosztami, bez uprzedniej swojej zgody, wyrażonej na piśmie.

3. Wynagrodzenie Brokera stanowić będzie kurtaż brokerski wypłacany przez ubezpieczyciela wybranego zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA BROKERA

1. Broker oświadcza, iż posiada aktualną polisę od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności brokerskiej i zobowiązuje się utrzymywać polisę ubezpieczeniową przez cały okres trwania umowy.

2. Broker zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu dowodu potwierdzającego kontynuowanie ubezpieczenia na kolejny okres (kolejna polisa) w terminie co najmniej 7 dni przed zakończeniem obowiązującej polisy.

3. Kserokopia zawartej przez Brokera polisy, o której mowa powyżej stanowi załącznik do niniejszej umowy.

§6

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa zostanie zawarta na okres 3 lat od dnia jej podpisania.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy bez podania przyczyny z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, złożonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego;
3. W przypadku naruszenia przez Brokera postanowień wyrażonych w § 2 ust. 1-4 umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. W dniu rozwiązania umowy Broker zobowiązuje się do zwrotu udzielonych przez Zamawiającego pełnomocnictw oraz przekazanych dokumentów.

§7

1. Broker zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w przypadku wypowiedzenia umowy przez tego Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Brokera lub rozwiązania umowy przez Brokera z przyczyn leżących po jego stronie – w łącznej wysokości 5% składki rocznej;
 - 2) w przypadku utraty, zniekształcenia lub ujawnienia nieupoważnionym osobom trzecim informacji poufnych, o których mowa w § 8 ust. 1 umowy, które dotyczą Zamawiającego, a także w przypadku wykorzystania tych informacji w celach innych niż wykonanie niniejszej umowy – w wysokości 1% składki rocznej za każdy przypadek naruszenia ww. informacji;
2. Kary umowne będą płatne przez Brokera w terminie siedmiu (7) dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty.
3. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych.
4. Broker nie ponosi odpowiedzialności wobec Zamawiającego z tytułu zawarcia lub wykonania umów ubezpieczenia zawartych bez jego pośrednictwa.

§8

1. Broker zobowiązuje się do:
 - a) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy pochodzących od Zamawiającego oraz od instytucji i osób z nim związanych jakimkolwiek stosunkiem faktycznym lub prawnym,
 - b) przestrzegania zaleceń Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji.
2. W przypadku przetwarzania przez Brokera danych osobowych, których administratorem jest Muzeum Narodowe we Wrocławiu, Broker będzie przestrzegać przepisów wskazanych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RaDO) (Dz. U. UE. L z 2016 r. Nr 119, str. 1) i sprostowaniem z 23 dnia maja 2018 r. (Dz. U. UE. Nr 127 str. 2).
3. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Zwolnienia z niego może dokonać wyłącznie Zamawiający w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Broker odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych.

§ 9

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych podanych w Umowie i wszelkich oświadczeniach dot. umowy jest Zamawiający tj. Muzeum Narodowe we Wrocławiu, U administratora wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się mailowo na adres e-mail: iodo@mnwr.pl.

2. Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia Umowy. Dane osobowe Wykonawcy są przetwarzane w celu wykonywania umowy, a po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu w celu realizacji obowiązków przewidzianych przepisami prawa, m.in. w celach rachunkowości i sprawozdawczości, jak również w celu ewentualnego ustalania i dochodzenia roszczeń (uzasadniony interes administratora). Dane osobowe osób kontaktowych wskazanych przez Wykonawcę są przetwarzane w celach kontaktu w związku z umową, w oparciu o usprawiedliwiony interes administratora, a Wykonawca zobowiązuje się przekazać tym osobom informacje o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego zawarte w niniejszym paragrafie.

3. Dane są przetwarzane przez okres wykonywania umowy, a po jego upływie przez okres wymagany przepisami prawa (m.in. ustawa o rachunkowości, prawo zamówień publicznych) lub do czasu upływu okresu przedawnienia lub wniesienia usprawiedliwionego sprzeciwu wobec przetwarzania.

4. Dane osobowe są przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora, m.in. dostawcom usług IT i zapewniającym usługi hostingowe, a także organom i podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu ani przekazywane do odbiorców spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

5. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych (w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy lub zgoda) oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO gdy uzna, iż przetwarzanie dotyczących go danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

6. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej <http://www.mnwr.art.pl/> w zakładce Polityka prywatności.

§10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zawarcie umowy z Brokerem nie ogranicza Zamawiającego możliwości korzystania z usług innych podmiotów świadczących usługi brokerskie.

3. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2021 r., poz. 1130), ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2019 r., poz. 1881 r. ze zm.) oraz inne przepisy regulujące przedmiot umowy.

4. Ewentualne spory wynikające z umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego oraz jeden dla Brokera.

ZAMAWIAJĄCY:

BROKER:

