

Wrocław, dnia 21.12.2023 r.

MNWr/DZP/271/32/1646/2023

**WYKONAWCY  
UCZESTNICY POSTĘPOWANIA**

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA – WYJAŚNIENIA ZAPYTANIA OFERTOWEGO  
ZMIANA ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

Dotyczy postępowania w celu udzielenia zamówienia pn.: *prowadzenie (administrowanie) płatnych całodobowych parkingów, na nieruchomości przy Muzeum „Panorama Racławicka”, ul. J. E. Purkyniego 11, 50-155 Wrocław wraz z zaprojektowaniem ich organizacji na gruncie o powierzchni ok. 3282 m<sup>2</sup> oraz dostawą, montażem i uruchomieniem na nich 2 parkometrów, znak sprawy DZP/271/32/2023.*

Zamawiający – Muzeum Narodowe we Wrocławiu z siedzibą przy pl. Powstańców Warszawy 5, przekazuje poniżej treść otrzymanych pytań od potencjalnych Wykonawców, dotyczących niniejszego postępowania wraz z udzielonymi odpowiedziami:

**Pytanie Wykonawcy:**

1. W zapytaniu ofertowym wpisali Państwo, iż ofertę należy przesłać w formie scanu na adres mailowy. Czy oferta podpisana elektronicznie również zostanie wzięta pod uwagę ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Tak.

**Pytanie Wykonawcy:**

2. W zapytaniu ofertowym zapisali Państwo, iż Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia parkingu w terminie 3 dni od przekazaniu terenu. Natomiast we wzorze umowy zawarli Państwo informację, iż przekazanie nastąpi nie później niż do 8.01.2024r. Proszę o wyjaśnienie w jaki sposób ma zrealizować Wykonawca w takim terminie opracowanie projektu organizacji i zagospodarowania niestrzeżonych płatnych parkingów wraz z uzyskaniem wszelkich niezbędnych uzgodnień i decyzji organów zewnętrznych? Nie ma możliwości w okresie okołoswiątecznym przygotowanie i uzgodnienie projektu. Ponadto terminy wydawania opinii i decyzji przez organy zewnętrzne są określone przepisami. **Wnosimy o przesunięcie terminu przekazania terenu do 8.03.2024r.**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie Wykonawcy:**

3. W punkcie 6 zapytania ofertowego wpisali Państwo, iż parkomaty mają mieć możliwość płatności monetami, banknotami; wydające resztę. Parametry te dotyczą kas automatycznych a nie parkomatów z autonomicznym zasilaniem. W chwili obecnej znaczna część płatności odbywa się poprzez aplikacje mobilne lub płatności kartą, i ten udział z roku na rok rośnie. Prosimy o odstąpienie od tego zapisu i pozostawienia płatności monetami, kartą płatniczą, BLIKIEM lub aplikacją mobilną.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający zmodyfikował zapis Działu III punkt 6 Zapytania ofertowego następująco:  
*przyjmujące należność za parkowanie co najmniej za pomocą płatności monetami bez wydawania reszty jak również posiadające możliwość płacenia kartą płatniczą oraz za pomocą aplikacji mobilnej, instalowanej w smartfonie,*

**Pytanie Wykonawcy:**

4. Prosimy o wyjaśnienie ile jest bezpłatnych miejsc parkingowych. W punkcie 3, par. III umowy jest informacja o 25 miejscach, natomiast w punkcie 10 jest mowa o 15.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Administrator przekaze Zamawiającemu 15 identyfikatorów umożliwiających bezpłatne parkowanie pracownikom Zamawiającego w ramach wolnych miejsc postojowych.

**Pytanie Wykonawcy:**

5. Prosimy o wyjaśnienie czy oznakowanie poziome można wykonać na wiosnę, gdy warunki pogodowe na to pozwolą? Zgodnie ze sztuką nie wykonuje się malowania przy niskich temperaturach i przy dużej wilgotności.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę na wykonanie prac w odpowiednich warunkach pogodowych.

**Pytanie Wykonawcy:**

6. Prosimy o wyjaśnienie czy dopuszczą Państwo zakup abonamentów przez stronę internetową a nie przez aplikacje mobilną do płatności za parkowanie?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie Wykonawcy:**

7. Prosimy o wydłużenie czasu na naprawę parkometru do 24 godzin. Większość awarii można usunąć zdalnie, jednakże przy konieczności wymiany części, nie ma możliwości usunąć awarii w 2 godziny. Przy awarii jednego parkometru, użytkownicy mogą zapłacić w drugim.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

*Pkt. 7. Administrator zobowiązuje się do podjęcia napraw parkometrów w ciągu maksymalnie 8 godzin od otrzymania komunikatu o wystąpieniu usterki lub powiadomieniu o awarii przez Zamawiającego, wliczając w to dni ustawowo wolne od pracy. W przypadku naprawy parkometru oraz jego ponownego poprawnego uruchomienia powyżej 12 godzin, administrator zapłaci Muzeum karę umowną w wysokości 35,00 PLN netto. za każdą godzinę niedziałającego parkometru.*

**Pytanie Wykonawcy:**

8. Prosimy o doprecyzowanie zapisu dot. Systemu umożliwiającego przypisanie nr rejestracyjnego do miejsc postojowych.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający rezygnuje z dostępu do platformy zintegrowanej z systemem parkingowym umożliwiającej nadawanie dostępu do miejsca parkingowego dla większej ilości pojazdów w trybie zmianowym.

Administrator przekaze Zamawiającemu 15 identyfikatorów umożliwiających bezpłatne parkowanie pracownikom Zamawiającego w ramach wolnych miejsc postojowych.

**Pytanie Wykonawcy:**

9. Prosimy o odstąpieniu o konieczności informowania Państwa o każdej usterce/awarii parkomatów.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody

Treść pytań w zakresie Zapytania ofertowego wraz z odpowiedziami oraz dokonane zmiany Zapytania ofertowego, Zamawiający przekazuje Wykonawcom i informuje, że są obowiązujące.

Z poważaniem

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Muzeum Narodowego we Wrocławiu  
ds. administracyjno-gospodarczych  
Małgorzata Witecka